



bestuuronline

live uitzenden en digitaal
archiveren via Internet

gemeente Eindhoven

Bestuur-online demo

live archief forum raadstukken

live Raadsvergadering 16-12-2002

Agendanummer 00

1 [Raadsvergadering](#)
[Vragen van verhindering](#)
 Volgorde van agenda
 • [Video opnames raadsvergadering](#)
 Vragenronde
 • [Kosten van een verblijfsvergunning](#)
 • [Vacaturestop](#)
 • [Stoppen met roken](#)
 Begraafplaatsrechten
 • [Stemming begraafplaatsrechten](#)
 Subsidiehalaid voor Kunst en Cultuur

Volgorde van agenda

18:31:06

2 Commentaar

Commentaar van Journalist:
 Zie [toespraken](#) van het ministerie van OCW

3 Sprekersinformatie

Naam: E.M.H. Joosten
 F: DA
 E: [\(klik hier\)](#)
 Profiel: [uitgebreid](#)

4 Hoe stemt u?

U kunt nu stemmen

5 Raadstukken

Vragen uit de raad
[Legeskosten verblijfsvergunning](#)

6 Forum

1 - Agenda

De agendapunten van de vergadering.

2 - Commentaar

Begeleidend commentaar om het publiek te voorzien van aanvullende informatie.

3 - Sprekersinformatie

Informatie over de spreker die aan het woord is.

4 - Stembox

In bepaalde gevallen zal het publiek gevraagd worden hun stem uit te brengen.

5 - Documenten

Relevante aanvullende documenten zoals moties.

6 - Forum

Hier kunnen kijkers met elkaar discussiëren.

1. WAT IS BESTUURONLINE?

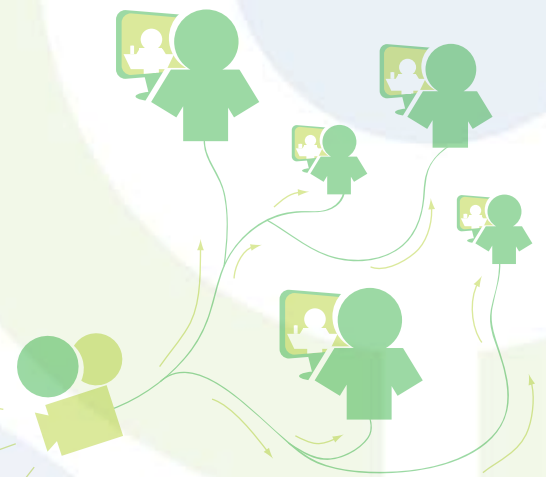
De opkomst van Breedband Internet heeft vele nieuwe vormen voor het uitzenden van beeld en geluid op Internet mogelijk gemaakt. BestuurOnline is een dienst die gebruikt wordt om online digitaal verslag te doen van bijeenkomsten en evenementen. Deze dienst wordt aangeboden door het bedrijf Noterik BV, marktleider op het gebied van online video technologie.

Waar wordt BestuurOnline ingezet?

BestuurOnline richt zich op het online uitzenden van politieke vergaderingen zoals Provinciale Staten- en Gemeenteraadsvergaderingen. BestuurOnline maakt het mogelijk tegemoet te komen aan de wet 'Openbaarheid van Bestuur'. Daarnaast wordt BestuurOnline ook ingezet op momenten dat een gemeente of provincie aandacht wil besteden aan specifieke thema's. Een voorbeeld hiervan is de installatie van een nieuwe burgemeester of een politiek vragenuurtje met het College van B&W. De toeschouwers kunnen via een interactieve chat vragen stellen aan het College van B&W en op deze manier betrokken worden bij het politieke besluitvormingsproces. In samenwerking met de regionale omroepen kan het beeld en geluid ook via radio en televisie worden uitgezonden.

BestuurOnline wordt echter ook ingezet op vele andere gebieden. Hierbij kan men denken aan een maandelijkse webcast met een burgemeester of het uitzenden van trouwerijen.

Noterik BV biedt een volledige service, eventueel met camerateam, waarbij gekozen kan worden uit een audio of een video uitzendvariant.



In de praktijk

BestuurOnline wordt al sinds 2002 gebruikt bij een groot aantal gemeenten en provincies. De huidige gebruikers zijn onder andere de provincie Gelderland en de gemeenten Eindhoven, Apeldoorn en Nijmegen. De cases in deze brochure beschrijven ervaringen van deze gebruikers met BestuurOnline.

Naast de inzet bij gemeenten en provincies worden de webcastdiensten ook ingezet bij evenementen van Deloitte, VNU en de Europese Commissie.

VN prijs in E-Government

Tijdens de VN-top 'World Summit on the Information Society' 2005 heeft BestuurOnline als enige Nederlandse inzending de World Summit Award ontvangen als één van de 5 beste voorbeelden van E-Government. De World Summit Award is een 'best practice' competitie voor de selectie en promotie van 's werelds beste e-content en applicaties.

De president van Litouwen gaf BestuurOnline samen met vier andere inzendingen een certificaat voor top 5 vermelding in de categorie E-Government. Tijdens de uitreiking benadrukte de voorzitter nogmaals de kracht van de applicatie waarin veel nuttige functionaliteiten worden samengevoegd.



Hoe gebruiksvriendelijk is BestuurOnline?

Het gebruiksgemak van BestuurOnline is één van de sterke punten van deze dienst. Iedereen die beschikt over een multimedia computer met een internetverbinding kan bijeenkomsten op afstand volgen. Dit kan zowel live als na afloop van de bijeenkomst in het archief, op een moment dat het de kijker goed uitkomt (on demand).

BestuurOnline gaat uit van de bestaande infrastructuur en werkwijze van de organisatie die de dienst gaat gebruiken. Bovendien worden de uitzendingen getoond op een speciaal ontworpen pagina die moeiteloos kan worden opgenomen in de bestaande website van de organisatie. De modulaire opbouw van BestuurOnline maakt dat elke opdrachtgever kan beschikken over de door hem gewenste functionaliteiten. Naast het grote aantal standaard functionaliteiten zijn er ook optionele modules inzetbaar.

BestuurOnline vergt geen omvangrijke voorbereidingen voor de organisatie die de dienst gaat gebruiken. Na een korte training kan de organisatie, onafhankelijk van Noterik BV, de uitzendingen redigeren, beheren en actualiseren. Indien gewenst kan de opdrachtgever Noterik BV betrekken bij het uitwerken van het communicatieconcept, de productie van de uitzendingen of het meedenken over nieuwe initiatieven rond de uitzendingen.

2. STANDAARD PAKKET

BestuurOnline beschikt over een groot aantal standaard functionaliteiten. Deze zijn ontwikkeld vanuit de wensen van overheidsinstellingen die hun audiovisuele content via het Internet willen aanbieden.

2.1 Web-based redactiesysteem

De kern van BestuurOnline bestaat uit een web-based redactiesysteem waarmee de uitzendingen worden geredigeerd, beheerd en geactualiseerd. Tijdens de voorbereiding van een live uitzending worden allereerst de gegevens voor de uitzending ingevoerd. Voorbeelden van gegevens zijn: agenda, sprekers en eventueel powerpoints, documenten en enquêtes.

Tijdens de live uitzending zullen de gegevens gepubliceerd worden. In de interface van het redactiesysteem is het mogelijk om aan te geven welke agenda, sprekers en commentaren op dat moment aan de orde zijn.

Wanneer een live uitzending vlekkeloos verloopt zal het nabewerkingsproces weinig tijd kosten. Eventuele aanpassingen in de gepubliceerde gegevens kunnen in het nabewerkingsproces worden uitgevoerd.

2.2 Archief en zoekfunctie

Per uitzending kan de gebruiker aan de hand van de agenda door de video bladeren. Door middel van een geavanceerde zoekfunctie kan de gebruiker het gehele archief van de vergaderingen doorzoeken op sleutelwoord of op naam van de spreker. Deze doorzoekbaarheid (navigatie) maakt het verloop van bestuurlijke processen transparanter doordat een burger of ambtenaar op relatief eenvoudige wijze een specifiek moment kan terugzien.

CASE 1

Gemeente Apeldoorn

De Gemeente Apeldoorn heeft BestuurOnline ingezet om openbare verhoren van het dossier Reesink uit te zenden. In deze verhoren stond de vestiging van Reesink op de Ecofactorij te Apeldoorn centraal.



Frits Klouwen, Medewerker raadsgriffie

“De gemeenteraad besloot bij wijze van experiment alle verhoren live via Internet uit te zenden. De medewerkers van Noterik BV hebben naast de techniek omtrent de uitzendingen ook het camerawerk verzorgd. De samenwerking met Noterik BV was prettig; de service was snel en de technische aanvangsprobleempjes werden razendsnel verholpen. Er was zelfs een dag waarop we meer dan 700 kijkers hebben gehad. Ook het archief van de verhoren is goed gebruikt. Reacties via de website toonden aan dat kijkers vaker naar dit soort internet-uitzendingen willen kijken.”

CASE 2

Provincie Gelderland

Provincie Gelderland is van mening dat Statenvergaderingen zo transparant mogelijk dienen te worden uitgezonden. De provincie heeft gekozen voor een vorm van BestuurOnline waarbij iedere Statenvergadering zowel op Internet als Intranet wordt uitgezonden. Naast de videobeelden kunnen kijkers ook commentaar, sprekersinformatie en documenten opvragen. Het archief is vervolgens ook doorzoekbaar op bijvoorbeeld sprekers en agendapunten.



Bob Roelofs, Statengriffier

“De slogan van de Provincie Gelderland ‘Provincie dichterbij dan je denkt’ wordt waargemaakt door middel van de internetuitzendingen.”

Een belangrijke succesfactor van het archief ligt in de wijze waarop de inhoud gecommuniceerd wordt. Zeker voor de archiefvorm, maar ook in een live situatie, is de persoonlijke e-mail notificatie interessant. Via een ‘Tell a friend’ knop kan de bezoeker iemand anders via een e-mail op een specifiek punt in de vergadering wijzen.

2.3 Bestuurlijk Informatie Systeem

De uitzendingen via Internet zijn uit te breiden met koppelingen naar het Bestuurlijk Informatie Systeem (BIS). Zo wordt burgers de mogelijkheid geboden om tijdens het bekijken van de vergadering beleidsstukken, moties en amendementen te openen die op dat moment aan de orde komen.

2.4 Mailinglijsten

Personen die geïnteresseerd zijn in de live vergaderingen kunnen hun e-mailadres opgeven via bijvoorbeeld de gemeentelijke website. Wanneer de griffie de agenda van de vergadering heeft ingevoerd wordt automatisch een e-mail verstuurd aan geïnteresseerden.

2.5 Statistieken

In de redactieomgeving van het systeem zijn een aantal standaard statistieken opgenomen:

- het aantal bezoeken van unieke IP adressen per live uitzending;
- de piek (het tijdstip en het aantal) van gelijktijdige bezoeken tijdens een live uitzending;
- het aantal kijkers per vergadering per kwartaal.

2.6 Systeemchecker

Middels de systeemchecker kunnen gebruikers testen of ze de vergadering via hun computer kunnen bekijken en welke instellingen eventueel aangepast moeten worden voor een beter resultaat.

3. OPTIONELE MODULES

Naast de standaard functionaliteiten van BestuurOnline is het mogelijk om een aantal extra modules in te zetten.

3.1 Extra interface

Naast de standaard interface kan Noterik BV een aantal extra interfaces ontwikkelen waarbinnen bijvoorbeeld ruimte is voor een powerpoint, chat en een stembox. Elk van deze templates kan een eigen layout krijgen zodat de webcast gemakkelijk voor diverse doeleinden kan worden ingezet.

3.2 Notificatiesysteem

Via het notificatiesysteem kunnen gebruikers per agendapunt aangeven of zij een e-mail of SMS wensen te ontvangen wanneer het desbetreffende punt besproken wordt. Bovendien kunnen zij ervoor kiezen om bij aanvang van de vergadering een e-mail of SMS te ontvangen.

3.3 Samenvattingstool - Videonotulen

Met behulp van de samenvattingstool wordt een visuele samenvatting gemaakt van een vergadering. Op basis van tijden van de agendapunten worden automatisch afbeeldingen en videolinks gegenereerd. Ook kan handmatig een samenvatting gemaakt worden.

De afbeeldingen en videolinks kunnen binnen een PDF met tekst worden opgenomen (videonotulen). Wanneer men hierin op een afbeelding klikt wordt de video in de PDF afgespeeld. Het grote voordeel hiervan is dat men binnen de vertrouwde vorm van notulen tevens video kan bekijken.

CASE 3

Gemeente Eindhoven

De Gemeente Eindhoven zendt haar raadsvergaderingen al uit vanaf september 2003 en heeft inmiddels een uitgebreid archief opgebouwd. Het archief is doorzoekbaar op onderwerp, raadslid en op sleutelwoorden uit documenten.



Jan Verheugd, Raadsgriffier

“De Gemeente Eindhoven zendt haar raadsvergaderingen uit op Internet omdat dit een ideaal medium is om naast de beelden aanvullende informatie aan de kijkers te verschaffen.”

CASE 4

Europese Commissie

In het kader van het Europese programma “Duurzame Energie” is BestuurOnline ingezet om in Europa verschillende bijeenkomsten over duurzame energie uit te zenden. De uitzendingen werden in meerdere talen aangeboden en waren naderhand in archiefvorm op te vragen. Kijkers uit verschillende Europese landen konden tijdens de live uitzending via een chat met elkaar discussiëren en vragen aan panelleden stellen.



Ismo Gronroos-Saikkala, Projectleider Europese Commissie

“Deze toepassing van ICT technologie stelt ons eindelijk in staat tegen beperkte kosten een grote groep mensen in Europa te bereiken en tegelijkertijd het milieu te ontzien doordat mensen ook op afstand een evenement kunnen bijwonen.”

3.4 Koppeling met het microfoonsysteem

De personele inzet rond de uitzending kan tot een minimum beperkt worden door het automatiseren van een aantal processen. Een voorbeeld hiervan is het uitlezen van gegevens van het digitale microfoonsysteem. Telkens wanneer iemand de microfoon aanzet zal dit automatisch geïndexeerd worden.

3.5 Educatieve module

De educatieve module geeft gemeenten en provincies de mogelijkheid om scholieren op een aansprekende manier kennis te laten maken met de lokale politiek. Binnen deze module kunnen lessen worden aangemaakt. Hierbij leren leerlingen over de inrichting en besluitvorming van gemeenten of provincies aan de hand van videobeelden van vergaderingen. In elke les komt een bepaald onderwerp aan de orde waarbij een leerling videobeelden bekijkt en hier vragen over beantwoordt. Deze module is ontwikkeld in samenwerking met de Universiteit van Amsterdam.

3.6 Ondertiteling

Ten behoeve van doven en slechthorenden is het mogelijk om de video van een uitzending automatisch te voorzien van ondertiteling. Wanneer een woordelijk verslag van een vergadering beschikbaar is kan de ondertiteling automatisch worden gegenereerd.

3.7 Notuleren op afstand

Notulen kunnen na afloop en op afstand gemaakt worden door gebruik te maken van het direct beschikbare online archief van een vergadering. Hierdoor nemen de kosten van notuleren aanzienlijk af terwijl de notulen sneller dan voorheen kunnen worden opgeleverd.

3.8 BestuurOnline via regionale radio en televisie

In samenwerking met een regionale omroep kan een uitzending ook via de regionale radio en televisiekanalen gedistribueerd worden. Desgewenst levert Noterik BV een signaal dat direct via de regionale omroep kan worden uitgezonden.

3.9 Het offline archief (CD of DVD)

Naast een online archief kan men ook het audiovisuele verslag van een vergadering ontsluiten via een CD-ROM. Deze variant is met name interessant voor gebieden waar de aanwezigheid van Breedband Internet relatief laag is of wanneer de gebruikers de archieven in een mobiele situatie (auto, trein) willen raadplegen. De interface van het audiovisuele verslag is te vergelijken met de online variant.

CASE 5

Provincie Utrecht

De Provincie Utrecht stuurt al haar statenleden na afloop van de vergadering een audio archief op CD-ROM. Tijdens de vergadering wordt bijgehouden wie er aan het woord is. Wanneer de CD-ROM in een computer wordt geplaatst start deze automatisch op met het openingswoord van de voorzitter. Wanneer men een agendapunt 'uitklapt' wordt een lijst weergegeven van de sprekers die bij dit agendapunt aan het woord zijn geweest.



Ruud Poort, Adjunct-griffier

“Snelheid van beschikbaarheid van het verslag en de bijkomende kostenbesparing waren redenen om over te gaan op het in audiovorm vastleggen van de vergaderingen van Provinciale Staten. Uiteraard is het heel anders om een vergadering te beluisteren dan om geschreven notulen te lezen. Je kunt dan ook rustig spreken van een cultuuromslag.”

Samenvatting

BestuurOnline

Direct: Het politieke proces is vanuit de huiskamer te volgen.

Flexibiliteit: Informatie wordt live uitgezonden en is via het doorzoekbare archief 7 dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar.

Interactie: BestuurOnline biedt mogelijkheden om burgers met elkaar of met beleidsmakers te laten discussiëren en suggesties te laten doen.

Personalisatie: BestuurOnline is op thema doorzoekbaar. De burger, ambtenaar of journalist bekijkt datgene wat voor hem van belang is.

TV MAAR DAN ANDERS

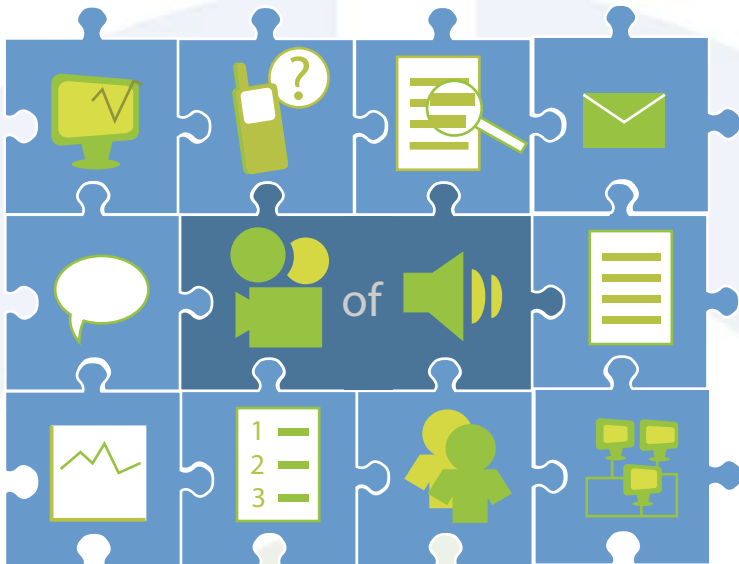
Een internetuitzending is vergelijkbaar met een radio- of televisie-uitzending omdat in beide gevallen beeld en/of geluid via een netwerk gedistribueerd worden naar externe locaties. Het grote verschil ligt in de mogelijkheid om interactiviteit tussen een organisatie en de kijker te realiseren.

Wanneer de politiek op de nationale of regionale televisie aandacht krijgt, is dit vaak in de vorm van korte nieuwsitems. Hierin worden enkel de hoogtepunten van bijvoorbeeld een debat getoond. De televisieproducent wordt gedwongen korte montages te maken omdat de doorsnee kijker slechts behoefte heeft aan een beperkte hoeveelheid politieke informatie. Internettelevisie kent deze beperking niet. Sterker nog, de kijker kan aan de hand van zijn eigen voorkeur door de video bladeren en zo zijn eigen programma samenstellen.

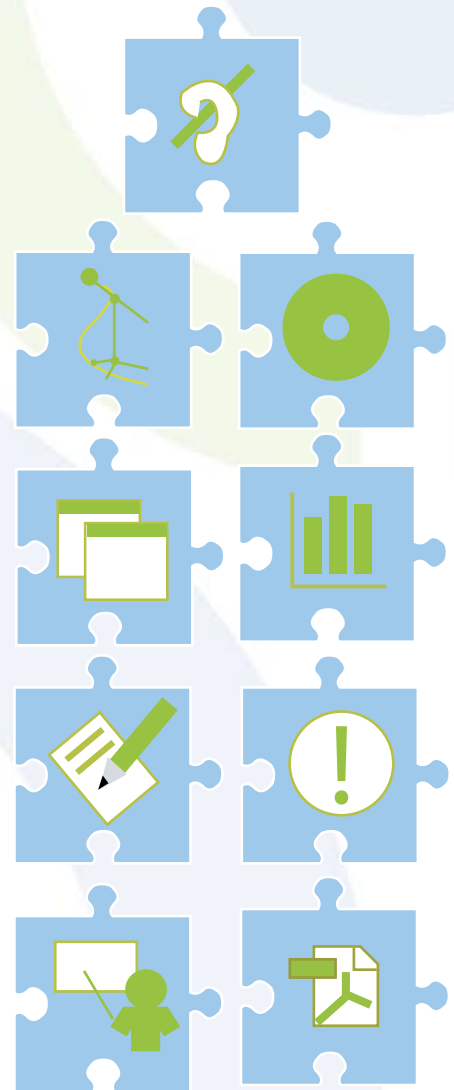
Lokale politiek kan van belang zijn voor zowel een horecaondernemer als een buurtbewoner. Tijdens lokaal politiek overleg zullen de voor hen relevante onderwerpen mogelijk op verschillende tijdstippen behandeld worden. De kracht van een internetuitzending is dat de horecaondernemer in de agenda kan klikken op het onderwerp 'sluitingstijden' terwijl de buurtbewoner direct kan zien en horen wat de lokale politiek over 'parkeervergunningen' heeft gezegd.

BestuurOnline is gericht op het algemene publiek, pers, ambtenaren en beleidsmakers. Op zeer laagdrempelige en persoonlijke wijze worden zij betrokken bij het politieke proces.

STANDAARD PAKKET EN OPTIONELE MODULES



STANDAARD



OPTIONEEL



audio



video



agenda



sprekers
info



commentaar



document



enquête



zoek-
functie



help-
desk



mailing-
lijst



statistieken



system
checker



interface
template



notificatie
systeem



samen-
vatting



koppe-
ling DCN



educatieve
module



onder-
titeling



notuleren
op afstand



Intranet



CD/DVD

Deze brochure is een uitgave van Noterik BV

Heeft u naar aanleiding van de brochure vragen of opmerkingen? Of bent u geïnteresseerd in onze actuele prijzen?

Neem dan contact op met Noterik BV en vraag naar een van de contactpersonen voor BestuurOnline.

Noterik BV

Prins Hendrikkade 120
1011 AM Amsterdam
Postbus 15189
1001 MD Amsterdam

T: 020 – 592 9966

F: 020 – 592 9969

E: info@noterik.nl

W: www.bestuuronline.nl
www.noterik.nl

Commissie Wallage over openbaarheid van bestuur

“Communicatie is cruciaal bij het verwerven van draagvlak voor overheidshandelen. Daarom dient de overheid een open en actieve informatie-uitwisseling tussen bestuurders en burgers te bevorderen.”

