

Algemene voorwaarden Noterik BV

1. Overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Opdrachtgever een opdracht aan Noterik BV ("Noterik") geeft tot het verrichten van in de offerte nader te omschrijven diensten.
- 1.2 Noterik verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg uit te voeren onder eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 1.3 Wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet of onuitvoerbaar blijkt te zijn, zal dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten, doch zullen partijen onderhandelen over een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.5 De offerte is na versturing voor een periode van 31 dagen geldig.

2. Betaling

- 2.1 Alle tarieven zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Alle facturen van Noterik dienen uiterlijk eenentwintig (21) dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het nog openstaande bedrag, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 2.3 Indien Opdrachtgever vragen heeft met betrekking tot de inhoud van een door Noterik verstuurd factuur, dient hij Noterik hiervan binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de betrokken factuur in kennis te stellen. Indien hij zulks verzuimt, zal Opdrachtgever worden geacht de betrokken factuur te hebben aanvaard als afdoend bewijs van de daarin vermelde verrichting van de diensten.
- 2.4 Projecten kunnen enkel worden opgenomen in de productie planning wanneer de offerte getekend is en de aanbetaling is overgemaakt op de bankrekening van Noterik B.V.
- 2.5 Een door Noterik verstuurd factuur dient binnen 21 dagen betaald te zijn. De kredietbeperking hoeft dan niet betaald te worden. Bij betaling ná 21 dagen dient een kredietbeperking van 3% op het factuurbedrag ten alle tijden te worden voldaan.

- 2.6 Noterik behoudt zich het recht voor werkzaamheden aan een project op te schorten dan wel te staken en een lopende operationele dienst met onmiddellijke ingang te deactiveren indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Gebruik van gegevens en resultaten

- 3.1 Noterik verleent hierbij aan Opdrachtgever het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de door Noterik medewerkers vervaardigde website's, presentaties, software, rapporten en andere materialen te gebruiken, met inachtneming van de offerte en de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de software te gebruiken voor andere doeleinden dan in de offerte omschreven. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de software aan derden over te dragen, tegen betaling of niet.
- 3.2 Het copyright en eigendom van de software berust volledig bij Noterik. Noterik is vrij om de opgedane kennis, ervaring, programmacode in te zetten voor andere projecten en opdrachten.
- 3.3 Noterik staat er voor in, voorzover dit in redelijkheid en billijkheid van haar geveerd kan worden, dat de door Noterik medewerkers vervaardigde website's, presentaties, software, rapporten en andere materialen geen inbreuk maken op de rechten van derden voorzover Noterik deze rechten redelijkerwijze kon kennen of behoorde te kennen, dan wel dat zij voor Opdrachtgever het recht heeft verkregen daarvan gebruik te maken.

4. Garantie

Noterik garandeert dat zij de in redelijkheid te verlangen vakkundigheid en zorg zal betrachten bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Noterik garandeert een juiste werking van de op te leveren dienst zolang opdrachtgever een overeenkomst heeft lopen met Noterik met betrekking tot het onderhouden en aanbieden van de betreffende dienst.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Behoudens aanspraken wegens lichamelijk letsel of overlijden voorzover veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Noterik, haar medewerkers, agenten of onderaannemers bedraagt de totale aansprakelijkheid van Noterik uit hoofde van de overeenkomst en andere, daarmee verband houdende diensten, ongeacht de aard van de in te stellen vordering, niet meer dan het bedrag dat door Opdrachtgever aan Noterik betaald is voor de betrokken diensten, met een maximum van twaalfduizend euro (€ 12.000,-) per jaar. In geen geval zal Noterik aansprakelijk kunnen worden gesteld voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen winstderving, materiële schade, het verloren gaan van gegevens, bedrijfsschade, gevolgschade en/of bijkomende

schade, op welke wijze dan ook veroorzaakt, of voor aanspraken van derden jegens Opdrachtgever.

- 5.2 Aansprakelijkheid van Noterik wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van in de offerte nader te omschrijven diensten ontstaat slechts indien Opdrachtgever Noterik onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Noterik ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Noterik in staat is adequaat te reageren.
- 5.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven aan Noterik meldt.
- 5.4 Noterik aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
- 5.5 Noterik aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor storingen voortkomend uit defecte hardware of software systemen die niet onder directe verantwoordelijkheid van Noterik vallen.
- 5.6 Noterik aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor incorrecte functies of weergaven die optreden ten gevolge van het modificeren door derden van de door Noterik opgeleverde software of vormgeving.
- 5.7 Noterik aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een vertraagde oplevering van de software of diensten die voortkomen uit aantoonbare tekortkomingen van opdrachtgever en / of derde partijen betrokken bij de realisatie van de opdracht.
- 5.8 Noterik behoudt zich het recht voor om, indien opdrachtgever herhaaldelijk nalatig is betreffende het nakomen van de verplichtingen aan zijn kant betreffende het aanleveren van informatie, materiaal, faciliteiten of diensten, het project te beëindigen. In dit geval zullen de volgens het contract overeengekomen projectkosten door Noterik volledig in rekening worden gebracht zonder dat Noterik gehouden is het project op te leveren zoals aanvankelijk contractueel overeengekomen. Noterik zal alleen dan overgaan tot beëindiging van het project indien de opdrachtgever ondanks uitdrukkelijk schriftelijk verzoek niet aan de verplichtingen wenst te voldoen waarvan is vastgesteld dat deze noodzakelijk zijn voor de succesvolle afronding van het project.
- 5.9 Noterik is onder geen enkele voorwaarde verantwoordelijk voor de opslag van hoge kwaliteits bron materiaal van video dat geupload wordt. Video die wordt geupload in het WebTV portaal wordt enkel opgeslagen in een formaat gericht op distributie via het internet. De klant dient zelf zorg te dragen voor een archief van hoge kwaliteits bron materiaal van video's.

6. Geheimhouding

Elk der partijen bij de overeenkomst verbindt zich om vertrouwelijke informatie met betrekking tot het bedrijf of de aangelegenheden van de wederpartij of de klanten van de wederpartij welke die partij krachtens of anderszins in verband met de overeenkomst ter kennis is gekomen of door de wederpartij bekend gemaakt is, geheim te houden en slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij te gebruiken of aan derden bekend te maken, behoudens voorzover de bedoelde informatie van alledaagse aard, vanzelfsprekend of algemeen bekend is.

7. Beëindiging

- 7.1 Beide partijen kunnen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen indien:
- a. de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd,
 - b. een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend, of
 - c. de andere partij enige bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft overtreden en die overtreding niet binnen 30 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke sommatie heeft hersteld, c.q. ongedaan gemaakt.
- 7.2 Beëindiging van de overeenkomst laat nog openstaande betalingsverplichtingen alsmede de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen geheimhoudingsplicht en aansprakelijkheid onverlet.
- 7.3 Noterik behoudt het recht, indien opdrachtgever verzuimt om contractueel vastgelegde verplichtingen in de vorm van aan te leveren informatie, materiaal of diensten, etc na te komen het project te beëindigen en de resterende projectkosten in rekening te brengen zonder de daarbij behorende prestaties te leveren. Noterik zal alvorens hiertoe over te gaan opdrachtgever eerst schriftelijk verzoeken de overeengekomen planning na te komen.

8. Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Noterik.

9. Verbod op het werven van personeel

- 9.1 Elk der partijen verbindt zich jegens de wederpartij om tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging (ongeacht de reden van beëindiging en ongeacht wie tot beëindiging is overgegaan) en/of de afloop daarvan, noch rechtstreeks noch via een agent of anderszins, hetzij voor zichzelf hetzij ten behoeve van anderen, functionarissen of werknemers van de wederpartij ertoe te bewegen of trachten te bewegen het dienstverband met de wederpartij te beëindigen.

- 9.2 Partijen erkennen dat schending van artikel 9.1 aanzienlijke schade voor de niet in gebreke zijnde partij kan opleveren. Partijen komen derhalve overeen dat indien sprake is van schending van deze bepaling door een van hen, de in gebreke zijnde partij aan de wederpartij op diens verzoek een bedrag zal betalen gelijk aan één (1) bruto jaarsalaris van de betrokken functionaris of medewerker.

10. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit, of verband houdend met de Algemene Voorwaarden worden beslecht door onderhandelingen tussen contractanten. Slagen de contractanten er niet in de geschillen te beslechten, dan zal het voorgelegd worden aan voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.